



Conditions générales et particulières de vente en ligne

En vigueur à compter du 28 Août 2023

Les présentes conditions générales et particulières de vente font l'objet d'un affichage à l'accueil de l'établissement.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Préambule :

L'Espace Aquasud est une piscine intercommunale situé à Saint Cyprien. Il s'agit d'un établissement public regroupant 6 communes et 24 577 habitants au 1^{er} janvier 2023.

L'Espace Aquasud est la propriété de la Communauté de Communes Sud Roussillon.

Son siège est situé au 16 rue Jean et Jérôme Tharaud – 66750 Saint Cyprien.

Siret : 246 600 282 00 114

Code activité : 751 A : Administration public général.

Tél : 04 68 37 30 60

Site internet : www.sudroussillon.fr

L'Espace Aquasud situé Rue Montesquieu à Saint Cyprien offre un panel d'activités aux usagers qui le fréquentent.

Coordonnées : 04.68.21.50.24 – aquasud@sudroussillon.fr

Objet :

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les opérations de vente en ligne de l'Espace Aquasud. www.aquasud66.elisath.fr

Accès et horaires :

Les horaires et jours d'activités sont affichés en ligne. Ils varient selon les périodes de l'année.

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par le site, l'utilisateur devra dans un premier temps se présenter à l'accueil et constituer un dossier d'inscription. Aucune vente ne pourra s'opérer par d'autres personnes que les agents d'accueil. L'exclusion de l'établissement pour inobservation d'un règlement intérieur ne donne pas droit à remboursement.

Des fermetures techniques auront lieu chaque année. S'agissant d'un équipement public, une partie ou la totalité des installations pourra être temporairement inaccessible notamment en cas de manifestations spécifiques telles que des compétitions. Les usagers

seront informés de ces différentes fermetures par voie d'affichage, par le site internet et par les réseaux sociaux.

Par ailleurs, des fermetures de bassins pourront être effectuées pour des raisons de sécurité et/ou d'exploitation.

Prix et Paiement :

Les tarifs s'entendent en euros et toutes taxes comprises. Ils sont affichés à l'entrée de l'établissement et figurent sur le site internet.

Les tarifs sont votés par le conseil communautaire. De ce fait, ils sont susceptibles d'être modifiés après délibération de ce même conseil.

Réservations en ligne :

Les activités sont à réserver en ligne et les achats en ligne seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité. Les tarifs ne pourront être modifiés une fois la commande du client passé.

Toute commande en ligne suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales et du règlement intérieur de l'Espace Aquasud.

Un récapitulatif des informations des activités choisies est communiqué à l'utilisateur via l'adresse mail.

Résiliation et annulation :

L'annulation de la séance n'entraîne en aucun cas le remboursement de la séance.

L'achat peut être reporté à tout moment de plein droit et sans indemnité en cas de force majeure.

L'achat peut être annulé à tout moment par l'Espace Aquasud de plein droit et sans préavis, ni indemnité en cas de comportement contraire au règlement intérieur ou aux présentes conditions

Réclamations et règlement des litiges :

Toute réclamation devra être formulée par écrit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : Communauté de Communes Sud Roussillon, 16 rue Jean et Jérôme Tharaud, 66750 Saint Cyprien.

Sans réponse dans un délai de deux mois et si le litige ne peut être réglé à l'amiable, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en

vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel conformément à l'article L612+1 et suivants, du code de la consommation. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation.

Les modalités selon lesquelles le processus de médiation est mis en œuvre sont précisées par décret en Conseil d'Etat.

La langue des présentes conditions de vente est la langue française. En cas de litige, les tribunaux français sont les seuls compétents. Seule la version en langue française des présentes conditions fera foi en vue de leur interprétation.

Données personnelles :

L'Espace Aquasud se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles concernant les usagers qui sont nécessaires à la gestion du site. L'ensemble des informations et données de l'utilisateur sont également conservés à des fins de sécurité afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à l'Espace Aquasud - rue Montesquieu – 66750 Saint Cyprien.

Ainsi, dans un souci de préservation de la vie privée de l'utilisateur, l'Espace Aquasud s'engage à :

- Ne pas céder les informations personnelles des usagers à un tiers, et ne les utiliser que dans le cadre de l'activité du site internet.
- Ne faire parvenir aux usagers que les informations qu'il a préalablement accepté de recevoir.

Conformément à l'article 70, en cas de violation de l'un de vos droits précédemment énoncés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL en lui adressant une plainte en ligne via le formulaire présent à cette adresse : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.